

El Técnico de Mantenimiento de Aeronaves

Por qué es importante el Técnico de Mantenimiento de Aeronaves (TMA)

El Técnico de Mantenimiento de Aeronaves (certificador) es un técnico al cual una empresa, debido a su formación especializada, competencia y experiencia, ha asignado el papel de certificar el correcto estado de los sistemas de las aeronaves, tales como motores, sistemas hidráulicos, piloto automático, comunicaciones, radar, etc.

El Técnico de Mantenimiento de Aeronaves es el único árbitro de la seguridad mientras el avión está en tierra. El Técnico de Mantenimiento de Aeronaves solo estampará su firma en un certificado de aptitud para el servicio (CRS) cuando él o ella tenga una seguridad al 100 % de que el avión es seguro para volar. El certificado de aptitud para el servicio (CRS) es una declaración legal que habilita a una aeronave para el próximo vuelo tras su mantenimiento, mientras que atribuye toda la responsabilidad sobre la calidad del mantenimiento cubierto por el CRS al Técnico de Mantenimiento de Aeronaves emisor del mismo.

El nombramiento del personal certificador con autoridad para devolver a las aeronaves al servicio y la declaración de calidad por firma son dos instituciones que se aplican en todo el mundo. Además de la creación de un competente equipo selector, estos sistemas aseguran que puede realizarse un seguimiento de las responsabilidades, y atribuir las a personas específicas. Esto es debido al hecho de que el mantenimiento de las aeronaves se considera una área de alto peligro potencial.

El Técnico de Mantenimiento de Aeronaves es una de las vías más eficaces de contrarrestar la presión comercial que trae como resultado la bajada de los estándares de seguridad.

Por qué es importante el mantenimiento

Existe una estrecha relación entre los estándares de mantenimiento y la seguridad. La Organización de Aviación Civil Internacional (OACI) ha establecido unos estándares mínimos de aeronavegabilidad y seguridad operacional para las aeronaves operativas. El Técnico de Mantenimiento de Aeronaves ha estudiado exhaustivamente y se ha formado duramente para obtener su cualificación de acuerdo con los requisitos de la OACI.

Por qué la aviación es diferente de otros sectores de la industria

La característica principal que hace a la aviación diferente de otros sectores de la industria es la criticidad de la seguridad. Es cierto que la seguridad es también importante para otros sectores del

Transporte, pero el fallo de un sistema principal durante la operación de una aeronave tiene mayor probabilidad de conducir a resultados catastróficos. El Técnico de Mantenimiento de Aeronaves, por lo tanto, una figura clave para garantizar que el avión está en las condiciones de seguridad adecuadas para su próximo vuelo.

Formación y acreditación del Técnico de Mantenimiento de Aeronaves

La Autoridad Aeronáutica Nacional (NAA) de cada país es el principal responsable de asegurar que los Técnico de Mantenimiento de Aeronaves están formados al estándar requerido. Esto requiere que los conocimientos técnicos del Técnico de Mantenimiento de Aeronaves sean examinados y evaluados independientemente de su empleador. Solamente después de haber completado con éxito todos los exámenes requeridos por la autoridad de aviación nacional, se le emitirá una licencia al Técnico de Mantenimiento de Aeronaves.

En un primer momento, la licencia permanece inactiva ya que el Técnico de Mantenimiento de Aeronaves deberá aún pasar por una intensiva formación específica sobre aeronaves, denominada formación de tipo, y acreditar una experiencia considerable. Una vez que la formación de tipo haya sido completada con éxito y se hayan cumplido los requisitos de experiencia, la licencia se devuelve a la autoridad aeronáutica nacional para que la formación sea reconocida. Una vez que la autoridad nacional está satisfecha de que todos los requisitos de formación se han cumplido, se reemite la licencia con el tipo de aeronave endosado en la misma.

Sin embargo, el proceso todavía no está completo. El Técnico de Mantenimiento de Aeronaves deberá ahora completar un programa de competencia y evaluación interno específico del empleador antes de que finalmente se le expida una autorización que permita al poseedor de la licencia estar habilitado para certificar aviones de forma adecuada.

¿Puede la industria mantener sus altos estándares y su impresionante historial de seguridad sin Técnico de Mantenimiento de Aeronaves?

La respuesta corta es: no, no puede. En una industria muy difícil y competitiva, las aerolíneas están bajo una enorme presión para producir beneficios. Debido a que el mantenimiento de aeronaves se realiza generalmente fuera de los focos mediáticos, a menudo se considera, por desgracia, un blanco fácil para la reducción de costos. La reducción de costos adopta muchas formas, pero valga la pena decir que muy pocas de las sugeridas son realmente beneficiosas para los pasajeros o la seguridad.

Además, existe una enorme presión aplicada por la industria de la aviación sobre los reguladores para adoptar un enfoque reglamentario más laxo que, en última instancia, permita opciones de menor costo en lugar de la más segura de las normativas. Debido a que la Organización de Aviación Civil Internacional ya ha establecido el vínculo entre los estándares de mantenimiento y de seguridad, cualquier relajación de la supervisión normativa solo servirá para aumentar los riesgos de viajar en

Avión. La industria de la aviación es muy consciente de que el Técnico de Mantenimiento de Aeronaves es muy eficaz en la defensa de las normas y el mantenimiento de los niveles de seguridad, y sin embargo, algunos todavía los perciben como una carga económica innecesaria.

Hace poco se realizó un intento por parte de la industria de la aviación de reducir severamente la participación y la influencia del Técnico de Mantenimiento de Aeronaves en el proceso de mantenimiento, tratando de influir indebidamente en las enmiendas a los reglamentos de aviación que detallan las responsabilidades del Técnico de Mantenimiento de Aeronaves. Aunque no tuvo éxito en esa ocasión, las modificaciones reglamentarias recientemente propuestas por la Agencia Europea de Seguridad Aérea (EASA) ofrecerán a la industria de la aviación una nueva oportunidad para socavar uno de los métodos más eficaces para la defensa de la seguridad.

Hay dos métodos básicos que se utilizan hoy en día para autorizar al personal a certificar las aeronaves.

- 1) La licencia de mantenimiento de aeronaves aprobada de forma independiente por el Estado.
- 2) La autorización interna de un empleador a un empleado formado por la propia Empresa sin requerir que deba mantener cualificaciones independientes.

En general se acepta que la opción 1 anterior ofrece la mejor protección contra la vulneración de las normas y, por lo tanto, mantiene consistentemente el mayor nivel de seguridad. Esto se debe a la independencia de la licencia y las normas de referencia que se aplican antes de que pueda concederse una licencia a un individuo.

La opción 2 debería ser capaz teóricamente de mantener un nivel igualmente alto de seguridad. Una empresa seria acerca de sus responsabilidades de seguridad se asegurará de que las personas estén bien formadas y que no reciban ningún tipo de presión negativa para certificar las aeronaves que no están en condiciones de aeronavegabilidad.

Sin embargo, la experiencia ha demostrado claramente que tales sistemas ofrecen niveles desiguales de seguridad, ya que los sistemas internos a menudo no son acordes con un estándar independiente y las diferencias locales pueden modificar el nivel de seguridad considerablemente. Además, el nivel de independencia se reduce cuando el individuo está autorizado internamente y la autorización puede ser eliminada en cualquier momento por parte de la empresa. Por lo tanto, hay preocupaciones reales de que el sistema de autorización interna de la compañía no tiene en cuenta adecuadamente el efecto de la presión entre el personal de la empresa, los factores humanos o las consideraciones económicas para la persona que está a cargo de la empresa para desempeñar este trabajo.

A raíz de diversas investigaciones, ya se ha señalado que este es un factor que contribuye a los incidentes de las aeronaves. A continuación se cita un informe de incidente a partir de una investigación de lo que pudo ser un desastre declarado:

"No basta con emitir las autorizaciones al personal de mantenimiento y esperar que siempre se adhieren a ellas rígidamente mientras se ignoran todas las presiones y factores externos a los que están sometidos en el lugar de trabajo. Esta premisa ignora la influencia de los factores humanos. Creer que basta con confiar en los procedimientos y suponer que la gente siempre se adherirá a ellos es poco realista y puede, durante un período de tiempo, resultar en un alejamiento gradual en la norma de las mejores prácticas ya que la gente responderá inevitablemente a las presiones ambientales e influencias personales existentes a su alrededor".

El camino a seguir

El futuro requiere una estrategia coordinada en equipo si se pretenden mantener los actuales niveles excelentes de seguridad. Con el impulso creciente hacia un estándar global, la industria de la aviación debe ahora ejercer cierta madurez respecto al mantenimiento y la seguridad.

La industria de la aviación debe ofrecer su apoyo inequívoco al Técnico de Mantenimiento de Aeronaves. El Técnico de Mantenimiento de Aeronaves sigue siendo el héroe oculto de la seguridad dentro de la aviación moderna. A las 3 de la mañana, un solitario Técnico de Mantenimiento de Aeronaves es a menudo la única diferencia entre un vuelo seguro o uno no seguro, el guardián de la última puerta en términos de seguridad, y merece toda la confianza del mundo. Las compañías aéreas deben respetar y apreciar esto en lugar de continuar socavando al Técnico de Mantenimiento de Aeronaves y la seguridad en última instancia, bajo la bandera de la reducción de costos en la búsqueda de beneficios a corto plazo.

Si para las aerolíneas siempre es primordial tomarse en serio la seguridad, deben entonces prestar su apoyo inequívoco a la licencia "emitida por el estado", cuyas atribuciones deben permanecer unidas a la licencia individual de cada Técnico de Mantenimiento de Aeronaves y no a la decisión de la empresa.

Para mayor información contactar a:

Aircraft Engineers International (AEI),
Post Box 5
2450 AA Leimuiden,
Netherlands

Tel: +31 655 930 175

Email: Aircraft-Engineers@airengineers.org

Web: www.airengineers.org